Datenschutzinformation AskAlma

1 Verantwortliche

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Hochschule für Technik Stuttgart

Körperschaft des öffentlichen Rechts, vertreten durch die Rektorin Prof. Dr. Katja Rade

Schellingstraße 24

70174 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711 8926 0

E-Mail: rektorat@hft-stuttgart.de

Website: www.hft-stuttgart.de

2 Datenschutzbeauftragter Übergeordnete Ziele und Zwecke

Als Datenschutzbeauftragter der Hochschule für Technik Stuttgart ist benannt:

Maximilian Musch

Telefon: +49 (0)7542 949 2102

E-Mail: datenschutz@hft-stuttgart.de

3 Beschreibung Datenverarbeitung, Ziele und Zwecke

3.1 Was ist Ask Alma?

Ask Alma ist ein KI-gestützter Chat- und Lernassistent der Kersta GmbH, Welzheim. Er ist aus dem vom Land Baden-Württemberg geförderten Projekt „bwGPT“ hervorgegangen, an dem sich die HFT Stuttgart als Pilothochschule beteiligt hat. Die Sprachverarbeitung erfolgt mit Sprachmodellen von OpenAI, die über den Dienst Microsoft Azure OpenAI in einem Rechenzentrum in der Europäischen Union betrieben werden.

Die HFT Stuttgart stellt Ask Alma ab dem Wintersemester 2026/27 ihren Studierenden, Lehrenden und Mitarbeitenden zur Verfügung. Ask Alma ist in die Lernplattform Moodle der HFT (moodle.hft-stuttgart.de) eingebunden. Nach der Anmeldung in Moodle steht Ask Alma dort direkt zur Verfügung; ein separater Login oder ein eigenes Benutzerkonto bei Ask Alma ist nicht erforderlich. Beim Start übermittelt Moodle über die Schnittstelle LTI 1.3 lediglich die Moodle-Nutzerkennung, die Rolle im Kurs sowie Angaben zum Kurs. Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse werden nicht an Ask Alma übermittelt.

3.2 Funktionen

- **Allgemeiner Chat:** Fragen stellen, Texte erstellen und überarbeiten, Dateien (z. B. PDF, Tabellen) und Bilder hochladen und auswerten lassen.
- **Werkzeuge**, soweit von der HFT freigeschaltet: Websuche, Suche nach wissenschaftlichen Quellen, Code-Ausführung für Berechnungen und Tabellenanalysen, Bildgenerierung und Diktierfunktion (Spracheingabe).
- **Kursassistenten:** Lehrende richten für ihre Kurse Assistenten mit eigenen Anweisungen und Lehrmaterialien ein, die Studierende im Kurs nutzen.

- **Quizze und Lernkarten:** Lehrende erzeugen sie aus einem Dokument, prüfen und veröffentlichen sie; Studierende bearbeiten sie, wobei ihr Lernfortschritt gespeichert wird.
- **Persönliche Assistenten:** Nutzende können private Assistenten anlegen, die nur für sie selbst sichtbar sind.
- **Auswertungen für Lehrende:** zusammengefasste, anonymisierte Statistiken zur Nutzung von Kursassistenten, Quizzen und Lernkarten. Einzelne Personen und Gesprächsinhalte sind darin nicht erkennbar; die Auswertungen werden erst ab einer Mindestzahl an Nutzenden angezeigt.

3.3 Ziele und Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung der Chat- und Lernfunktionen von Ask Alma und Förderung des Lernprozesses durch eine KI-gestützte Konversation,
- Unterstützung der Lehrenden bei der Gestaltung ihrer Lehre (Kursassistenten, Quizze, Lernkarten) sowie der Mitarbeitenden bei ihren dienstlichen Aufgaben,
- Unterstützung selbstorganisierten Lernens,
- Verbesserung digitaler Lehr- und Lernangebote,
- Unterstützung hochschulbezogener Arbeitsprozesse der Beschäftigten,
- Förderung von Medien- und KI-Kompetenzen,
- Zuordnung der Nutzenden zu ihren Moodle-Kursen und den dort freigegebenen Inhalten,
- Kostenkontrolle und Abrechnung, insbesondere Einhaltung des monatlichen Nutzungsbudgets je Person und des hochschulweiten Budgets,
- anonymisierte, zusammengefasste Auswertungen zur Weiterentwicklung der Lehre,
- Verhinderung von Missbrauch und Gewährleistung der Sicherheit der IT-Systeme.

3.4 Wichtiger Hinweis zu Ihren Eingaben

Ask Alma kennt nur Ihre Moodle-Nutzerkennung, nicht Ihren Namen. Bitte geben Sie in den Chat, in hochgeladene Dateien und in Spracheingaben **keine personenbezogenen Daten** ein, weder über sich selbst noch über andere Personen, und keine vertraulichen oder sensiblen Informationen. Die Eingabe solcher Daten ist nach den Nutzungsbedingungen nicht gestattet. Die Konversationen sind für Mitarbeitende der HFT Stuttgart und der Kersta GmbH nicht einsehbar.

4 Art der Daten und Datenkategorien

Nachstehend informieren wir Sie über die Art der Daten und Datenkategorien, welche im Zusammenhang mit der Nutzung von Ask Alma verarbeitet werden:

4.1 Daten aus Moodle (beim Start über LTI 1.3)

- Moodle-Nutzerkennung (eine Kennnummer ohne Namen oder E-Mail-Adresse; Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse werden nicht übermittelt),
- Zugehörigkeit zur Hochschule,
- Rolle im Kurs (z. B. Lehrende:r oder Teilnehmende:r), Kurszugehörigkeit, Kursname und Kurs-ID.

4.2 Technische Daten und Metadaten

- IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfragen (Protokolldaten),
- Anfrageinformationen und Nutzungsdaten, z. B. Zahl der Nachrichten, genutzte Werkzeuge und Sprachmodelle,
- Verbrauchsdaten je Nutzerkennung (Kosten der Anfragen) zur Einhaltung des monatlichen Nutzungsbudgets,
- persönliche Einstellungen in Ask Alma,
- technisch notwendige Cookies zur Sitzungsverwaltung.

4.3 Inhaltsdaten

- Text- und Bildeingaben im Chat sowie die von Ask Alma erzeugten Antworten (Chatverläufe),
- hochgeladene Dateien,
- Spracheingaben, wenn Sie die freiwillige Diktierfunktion nutzen,
- bei Lehrenden: Konfiguration der Kursassistenten, hinterlegte Lehrmaterialien, Quizze und Lernkarten,
- bei Studierenden: Antworten und Ergebnisse in Quizzen sowie Selbsteinschätzungen bei Lernkarten (Lernfortschritt),
- bei persönlichen Assistenten: deren Anweisungen und hinterlegte Dateien.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO werden nicht verarbeitet, sofern Nutzende sie nicht entgegen den Nutzungsbedingungen selbst eingeben.

5 Quellen der Datenerhebung

Wir verarbeiten die Daten, die Sie bei der Nutzung von Ask Alma selbst eingeben, sowie die Daten, die beim Start von Ask Alma aus Moodle über die Schnittstelle LTI 1.3 übermittelt werden. Technische Daten wie die IP-Adresse entstehen automatisch beim Zugriff.

Eine Anreicherung mit Daten aus anderen Quellen findet nicht statt. Die anonymisierten Auswertungen für Lehrende werden ausschließlich aus den Nutzungsdaten des jeweiligen Kursinhalts gebildet.

6 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der im Rahmen der Nutzung von Ask Alma anfallenden Nutzungs-, Inhalts-, Kurs- und Lerndaten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 DSGVO, § 4 LDSG Baden-Württemberg sowie den Bestimmungen des Landeshochschulgesetzes Baden-Württemberg (LHG). Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung der der Hochschule gesetzlich übertragenen Aufgaben in Studium, Lehre, Weiterbildung und Hochschulorganisation erforderlich.

Die Verarbeitung von Protokoll- und Sicherheitsdaten erfolgt ebenfalls auf dieser Grundlage zur Gewährleistung der Informationssicherheit, des ordnungsgemäßen Betriebs der IT-Systeme und der Nachvollziehbarkeit sicherheitsrelevanter Vorgänge. Ergänzend erfolgt die Verarbeitung zur Sicherstellung der Netz- und Informationssicherheit gemäß Erwägungsgrund 49 DSGVO.

7 Weitere Datenschutzinformationen

7.1 Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung (Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren oder Profling gemäß Art. 22 DSGVO ein.

7.2 Umfang der Pflichten, uns Daten bereitzustellen

Die Nutzung von Ask Alma ist freiwillig. Ohne die Verarbeitung der unter „Art der Daten“ genannten Moodle-Daten und technischen Daten ist eine Nutzung jedoch technisch nicht möglich. Die Diktierfunktion ist ein zusätzliches Angebot; wer sie nicht nutzt, hat bei den übrigen Funktionen keine Nachteile.

7.3 Speicher- und Löschfristen

Grundsätzlich verarbeiten wir die Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist. Im Einzelnen gelten folgende Fristen:

- **Chatverläufe** einschließlich der im Chat hochgeladenen Dateien werden 30 Tage nach der letzten Nachricht automatisch gelöscht. Ausgenommen sind Chats, die Sie selbst angepinnt haben; diese bleiben bis zur Löschung durch Sie erhalten. Sie können Chats jederzeit selbst löschen.
- **IP-Adressen und Protokolldaten** werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht oder anonymisiert.
- **Übrige Nutzungs- und Verbrauchsdaten** werden nach 90 Tagen gelöscht. Länger gespeichert werden nur aufsummierte Kosten ohne Bezug zu einzelnen Personen.
- **Spracheingaben** der Diktierfunktion werden nicht gespeichert. Sie werden ausschließlich im Arbeitsspeicher zur Umwandlung in Text verarbeitet und danach unverzüglich gelöscht.
- **Inhalte von Lehrenden** (Kursassistenten, hinterlegte Dateien, Quizze und Lernkarten) bleiben gespeichert, bis die Lehrenden sie oder den gesamten Kursbereich löschen.
- **Lernfortschritt von Studierenden** (Quizdurchläufe, Lernkartenbewertungen) wird gelöscht, wenn das Quiz, die Lernkarten oder der Kursbereich gelöscht werden.
- **Persönliche Assistenten** und **Einstellungen** bleiben gespeichert, bis Sie sie löschen.
- **Anonymisierte Auswertungen** enthalten keine personenbezogenen Daten und unterliegen daher keiner Löschfrist.

Darüber hinaus werden Daten nur gespeichert, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder dies im Einzelfall zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls erforderlich ist.

7.4 Cookies

Ask Alma verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, um die Anmeldung und die Funktionsfähigkeit der Anwendung sicherzustellen und Ihre Einstellungen zu speichern. Es werden keine Cookies von Drittanbietern und keine Cookies zu Tracking- oder Analysezwecken eingesetzt.

8 Empfänger der Daten

Intern: Mitarbeitende der HFT Stuttgart haben keinen Zugriff auf Ihre Chatverläufe. Administrationsrechte in Ask Alma hat ausschließlich die IT der HFT Stuttgart; die Administrator:innen sehen ausschließlich zusammengefasste Statistiken (z. B. Kosten, Zahl der Nachrichten und Nutzenden). Lehrende sehen zu ihren Kursinhalten nur anonymisierte, zusammengefasste Auswertungen.

Auftragsverarbeiter: Ask Alma wird von der Kersta GmbH, Oberer Wasen 35, 73642 Welzheim, betrieben. Die Kersta GmbH verarbeitet die Daten im Auftrag der HFT Stuttgart auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Unterauftragsverarbeiter:

- Hetzner (Rechenzentrum in Nürnberg, Deutschland): Betrieb der Anwendung und Speicherung der Daten von Ask Alma, darunter die Moodle-Nutzerkennung, die Hochschulzugehörigkeit und die IP-Adresse.
- Microsoft Azure OpenAI Service (Rechenzentrum in Schweden, EU): Verarbeitung der Konversation zur Erzeugung der Antworten. Microsoft erhält dabei nur die Inhalte der Konversation, keine Nutzerkennung und keine IP-Adresse der Nutzenden. Die Daten werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet.
- Microsoft Azure Speech Services (EU): Umwandlung von Spracheingaben in Text bei Nutzung der Diktierfunktion, ohne Speicherung und ohne Metadaten.

Übermittlung in Drittländer: Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union. Eine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen ist nicht vorgesehen.

Die Daten werden nicht für andere Zwecke als die Bereitstellung von Ask Alma verwendet, insbesondere nicht für Werbung oder zum Training von KI-Modellen.

9 Ihre Rechte

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie uns gegenüber Ihre Datenschutzrechte geltend machen. Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich oder per E-Mail an die oben angegebene Anschrift oder direkt schriftlich oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

- Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 9 LDSG) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO **berichtigen**, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO **löschen**, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 10 LDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten **einzuschränken**.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten **Widerspruch** nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden. Dieses Widerspruchsrecht gilt nur bei Vorliegen besonderer

Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.

- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu **übermitteln**.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen.**

Ferner steht Ihnen ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Heilbronner Straße 35

70191 Stuttgart

Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Telefon: 0711/615541-0

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Website: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Stand: 09.11.2026